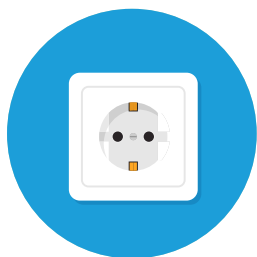


Servicebezoek

Clavis

U krijgt één keer per 12-16 maanden een bezoek van onze servicemedewerker. Tijdens het servicebezoek controleren wij de woning op onderdelen. Ook geven wij u advies om de woning goed te onderhouden. Dit zijn de onderdelen volgens het servicecontract huurdersonderhoud. Denkt u hierbij aan bijv.:

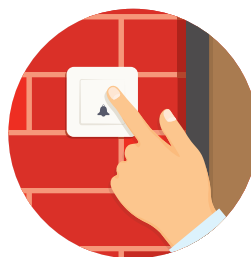
wandcontactdozen,



kranen,



deurbel

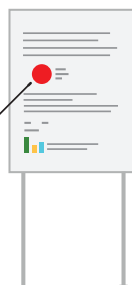


of hang- en sluitwerk.



Zijn er reparaties nodig?

Dan wordt dit doorgegeven aan de Reparatieservice van Clavis. Er wordt dan binnen 3-5 werkdagen contact met u opgenomen om een afspraak te maken. Graag delen wij ook verschillende tips met u om de woning goed te onderhouden. Dit draagt bij aan uw wooncomfort en de staat van de woning.



Een schoon-
en goed
onderhouden woning,
hoort bij
woongeluk!



Wij wensen u veel woonplezier
en tot het volgende bezoek.

Met vriendelijke groet,

Clavis

TIPS

Clavis



Wist u dat u op onze website verschillende tips kunt vinden over het onderhouden van uw woning? Wij delen tips over hoe u schimmel- en vocht in de woning kunt voorkomen maar denkt u hierbij ook aan verstoppingen in het riool. Regelmatig komen wij lekkende kranen tegen. Dit komt vaak door kalkaanslag. Hierdoor ontstaat er een scheurtje, waardoor de kraan gaat lekken. Door uw kranen regelmatig schoon te maken met kalkreiniger, schoonmaakazijn of natuuraazijn voorkomt u kalkaanslag.



Verwijder schimmel met soda of speciale schoonmaakmiddelen. Maak de schimmel nat bij het reinigen en gebruik eventueel een mondkapje en handschoenen.

Reparatieverzoek telefonisch doorgeven

U kunt een reparatieverzoek dagelijks doorgeven via telefoonnummer:

☎ 0115-622444, **keuze 1** tussen 9.00 en 12.00 uur.

Uw reparatieverzoek wordt door één van onze onderhoudspartners:

H4A, Croonwolter&Dros, Lacor of Roegiers in behandeling genomen.

0115-622444



Op onze website, www.clavis.cc vindt u een antwoord op veel van uw woonvragen.

Staat het antwoord op uw vraag er niet bij?

Belt u dan gerust met ons klantcontactcentrum.

U bereikt ons van maandag t/m vrijdag, tussen 09:00-12:00 via ☎ 0115-622444.

www.clavis.cc